

## CASE STUDY

# DUNLOP PROTECTIVE FOOTWEAR

Dunlop Protective Footwear, of kort: Dunlopboots, is al jaren tevreden klant van Exclaimer. Sinds kort is zij overgestapt naar de Exclaimer cloudoplossing voor Microsoft 365 voor het centraal managen van haar zakelijke e-mailhandtekeningen.



**Dunlop Protective Footwear** is een toonaangevende producent van veiligheidslaarzen voor de professionele sector. Met vestigingen in Nederland (hoofdkantoor), de VS en Portugal biedt zij wereldwijd comfort en veiligheid voor voeten.

Dunlopboots richt zich op vele diverse branches en sectoren. Bedrijven hebben vaak uiteenlopende gespecialiseerde eisen. Zo is een pluimveehouder bijvoorbeeld minder gericht op bescherming, maar eerder op hygiëne. Een veehouder stelt juist meer prijs op een Purofort laars met stalen neus om zijn voeten te beschermen tegen de hoeven van een koe of stier. In de olie, gas en mijnbouw is, naast een goede bescherming, het hebben van een feloranje kleur van belang. Per segment bestaan er verschillende kleurmarkeringen en certificeringen waaraan voldaan moet worden.

In tegenstelling tot wat veel mensen denken, zijn de laarzen van Dunlopboots niet meer van rubber gemaakt, maar van Purofort of Acifort. Dit zijn moderne materialen die erg stevig en een heel stuk lichter van gewicht zijn.

“Wij verwachtten dat de overgang soepel en eenvoudig zou verlopen en dat is feilloos waargemaakt.” – Dunlop Protective Footwear

## E-MAILHANDTEKENINGEN CENTRAAL BEHEREN

Alfred Muller, ICT-manager, werkt al meer dan 10 jaar bij Dunlopboots. “Toen ik begon werd al gebruik gemaakt van Exclaimer voor het beheren van de professionele e-mailhandtekeningen. Destijds nog met een on-premises oplossing. Sinds kort zijn we overgegaan op cloud.”

Terug in 2007 ontstond de motivatie om voor een gecentraliseerde oplossing van Exclaimer te kiezen voornamelijk uit de wens om controle te krijgen over de handtekeningen en disclaimers. Om zo eenheid en consistentie onder alle zakelijke e-mails te realiseren. Alfred Muller, vervolgt: “Er speelt zeker ook een juridisch aspect. Het gebruik van ons logo is beschermd en wij maken gebruik van juridische disclaimers.”

### BRANCHE

Beschermende kleding

### LAND

Nederland

### WEBSITE

[www.dunlopboots.com](http://www.dunlopboots.com)

## DE UITDAGING

- ▶ E-mailhandtekeningen centraal blijven managen na migratie van Exchange Onpremise naar Microsoft Exchange online voor alle medewerkers verdeeld over alle internationale locaties.

## DE OPLOSSING

- ▶ De implementatie van de Microsoft 365-oplossing van Exclaimer voor het centraal beheren van alle e-mailhandtekeningen.

## DE VOORDELEN

- ▶ Een heel eenvoudige, snelle en soepele overgang naar de cloudoplossing.

# 66

We needed an email signature solution to achieve consistency across all business emails.



Dunlopboots maakt veelvuldig gebruik van diverse banners in haar e-mailhandtekeningen. Denk hierbij aan commerciële banners bij productintroducties, nieuwe artikelen, beursaankondigingen of een kerstboodschap in december.

## MIGRATIE NAAR CLOUD

De overstap naar cloud en alles wat daarbij komt kijken was voornamelijk een ICT-aangelegenheid. "Een jaar eerder is besloten dat wij zouden migreren van on-premises naar cloud, een technische migratie van Exchange naar Microsoft 365. Dit proces verliep eigenlijk heel soepel en makkelijk. Het integreerde eenvoudig waardoor de hele transitie niet meer dan een paar dagen heeft gekost. Gebruikers hebben hier niets van gemerkt", aldus Alfred Muller.

"Wij waren al meer dan 10 jaar trouwe klant en zijn daarna heel eenvoudig gemigreerd naar cloud. We hebben het dan over alle gebruikers en mailinglijsten binnen onze omgeving. Dat zijn meer dan 400 medewerkers wereldwijd met circa 200 geautomatiseerde werkplekken. In één weekend hebben we alles gemigreerd."

## EENVOUDIG EN GEMAKKELIJK IN GEBRUIK

Eenvoud stond voorop in de keuze voor Exclaimer. Alfred Muller legt uit: "De oplossingen van Exclaimer zijn enorm gemakkelijk in gebruik. We hebben heus om ons heen gekeken naar alternatieven, maar vooral de eenvoud sprak ons aan. Makkelijk zelf in te richten zonder problemen. Simpel, zonder begeleiding en training in de eigen omgeving te implementeren. Heel easy-to-use; technisch gezien net iets meer dan next, next, next. Wij verwachtten dat de overgang soepel en eenvoudig zou verlopen en dat is feilloos waargemaakt."

"De contacten met Exclaimer zijn altijd goed, ook tijdens de migratie. Snel en efficiënt. De helpdesk is goed geregeld, als wij contact met hen opnemen krijgen we altijd antwoord."

**exclaimer**

[exclaimer.com](https://exclaimer.com)

“

De contacten met Exclaimer zijn altijd goed, ook tijdens de migratie. Snel en efficiënt. De helpdesk is goed geregeld, als wij contact met hen opnemen krijgen we altijd antwoord.”



Dunlop Protective  
Footwear